

Klachten- en geschillenregeling



De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt over de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en over alle soorten declaraties. De Geschillencommissie is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims

JOOSTEN ADVOCATEN

Noordhollandstraat 71
1081 AS Amsterdam
020-3307950

Museumlaan 2
3581 HK Utrecht
030-2232011

www.joostenadvocaten.nl
info@joostenadvocaten.nl

- 1 Op de dienstverlening van Joosten Advocaten is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
- 2 Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u uw bezwaren eerst voor aan uw advocaat. Onze klachtenregeling of -brochure dient bij de behandeling van uw klacht als leidraad. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven.
- 3 We zullen samen met u -binnen 4 weken- een oplossing zoeken volgens onze klachtenregeling. Komen we er niet samen uit dan kunt u de klacht binnen 12 maanden voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur; dat kan ook als we niet binnen 4 weken op uw klacht hebben gereageerd. Voor Register Experts is er dan een klacht mogelijk bij de Tuchtcommissie NIVRE.
- 4 De Geschillencommissie Advocatuur of de Tuchtcommissie NIVRE behandelt de zaak volgens de regels gelden op dat moment van het indienen van de klacht bij die commissie. Om een klacht in te kunnen dienen bij de NIVRE Tuchtcommissie, moet u eerst de klachtenprocedure van het Klachtenloket NIVRE (www.degeschillencommissie.nl)
- 5 Indien de Geschillencommissie noch de Tuchtcommissie bevoegd is kunnen we gezamenlijk afspreken een onafhankelijke geschilbeslechter te benoemen.
- 6 Ons kantoor kan zelf ook naar de Geschillencommissie voor een incassoprocedure voor onbetaald gebleven declaraties.
- 7 Is sprake van dienstverlening aan een particuliere cliënt dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door ons kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet dan is op de incasso arbitrage van toepassing.
- 8 De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. U kunt hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim beperkt tot € 10.000 en u schriftelijk afstand doet van het meerdere.
- 9 Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000. Dit betekent dat u in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000 geen beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
- 10 De Geschillencommissie Advocatuur en de Tuchtcommissie oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Commissie is geen hoger beroep mogelijk.